

## Privacy verklaring van The Rose Alkmaar

The Rose Alkmaar The Rose Alkmaar, gevestigd aan Herenweg 209 1822 AE Alkmaar, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens:

<http://therose-alkmaar.nl> Herenweg 209 1822 AE Alkmaar +31 (0)72 220 2885

Rob Pastor is de Functionaris Gegevensbescherming van The Rose Alkmaar Hij/zij is te bereiken via [info@therose-alkmaar.nl](mailto:info@therose-alkmaar.nl)

### Persoonsgegevens die wij verwerken

The Rose Alkmaar verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Contactformulier op onze website
- Reserveringsformulier op onze website

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@therose-alkmaar.nl](mailto:info@therose-alkmaar.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

### Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

The Rose Alkmaar verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het beantwoorden van jou vragen omtrent onze diensten in het restaurant
- Het reserveren van jou plek in restaurant The Rose Alkmaar

### Geautomatiseerde besluitvorming

The Rose Alkmaar neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -

systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van The Rose Alkmaar) tussen zit.

## Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

**Alle gegevens die wij via de mail binnen krijgen worden binnen 3 dagen verwijderd na het beantwoorden van de vragen of verlopen van de reservering datum.**

## Delen van persoonsgegevens met derden

The Rose Alkmaar verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

## Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

The Rose Alkmaar gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door The Rose Alkmaar en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@therose-alkmaar.nl](mailto:info@therose-alkmaar.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek . The Rose Alkmaar wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

The Rose Alkmaar neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@therose-alkmaar.nl](mailto:info@therose-alkmaar.nl)

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om goederen en diensten bij je af te leveren

The Rose Alkmaar bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor alle vragen en reserveringen die via onze mail server binnenkomt.

- Alle beantwoorde vragen worden binnen 3 werkdagen verwijderd uit onze mail programma en onze hosting. Onze hosting wordt verzorgd door EK Hosting. Deze heeft zijn eigen beleid op het gebied van privacy.
- Alle reserveringen die via de mail binnen komen worden binnen 3 werkdagen verwijderd na verstrijking van de reservering zelf. De reservering bevindt zich ook op de server bij EK Hosting.

Privacy policy van EK Hosting van je hier <https://ek-hosting.nl/over-ons/privacy-policy/>